



## Чек-листа за проверка на нови деловни партнери

### Безбедносен пакет TimoCom Secure

#### Задача на TimoCom:

- TimoCom ги проверува сите неопходни документи на новите клиенти пред да им биде дозволен пристап на берзата.
- TimoCom овозможува пристап до системот само преку безбедносниот софтвер TC Login.

#### Вашата задача:

- Секогаш внимавајте на тоа, TimoCom ИД бројот (соодветен на бројот на клиентот) и наведените контакт податоци од транспортниот налог на Вашиот деловен партнер да бидат исти со тие податоци во TC Profile®.
- Побарајте да Ви испратат Имејл од соодветната понуда, со што ќе бидете сигурни дека диспонентот навистина го користи TC Truck & Cargo®.
- Следете ги безбедносните упатства на TimoCom Secure кои се наоѓаат на веб страната.
- Дали има уште нешто што Ви е нејасно? Тогаш, за се во врска со темата безбедност, контактирајте го нашиот TimoCom Assist оддел на специјалниот итен телефонски број **+49 211 88 26 88 26!**
- Ако имате основан сомнеж во врска со сериозноста на деловниот партнер можете да му се обратите на TimoCom Identify тимот. За ова мора да бидат исполнети следниве точки како и да бидат испратени соодветните документи:

1. Целосно пополнет формулар со податоци за причините за сомнежот.
2. Копии од добиените деловни документи на деловниот партнер.
3. Копија од испратената понуда од страна на деловниот партнер од TC Truck & Cargo®

Формуларот и понатамошни информации за TimoCom Identify ќе најдете на нашата веб страна во мени точката “безбедност”. Комплетната документација испратете ја на Имејл на **identify@timocom.com** или на факс на бројот **+49 211 88 26 50 00**.

**TimoCom**  
**Soft- und Hardware GmbH**  
Bessemerstr. 2-4  
DE-40699 Erkrath  
☎ +49 211 88 26 26 00  
☎ +49 211 88 26 10 00  
✉ info@timocom.com  
🌐 www.timocom.com