

УСПЕШНА ПРИКАЗНА

Поголема брзина за обработка на дигитални налози

Како Dittrich Eiltransporte профитира од TIMOCOM системот

Erkrath / Obermichelbach, 18.04.2019 – Името на компанијата веќе све кажува. Тој објаснува: Тука на дело е еден тим што работи молскавично брзо, флексибилно и индивидуално. „Dittrich Eiltransporte не е најголемата компанија од ваков вид – но сигурно е една од најиндивидуалните“, вели вработените за својата фирма. И: Каде што се вкрстуваат брзината, услугата и клиент-прагматичните решенија, Smart Logistics System на TIMOCOM е исто така блиску.

„Ние заштедуваме помеѓу 60 и 70 проценти од времето при доделувањето на налозите“



Во текот на изминатите десет години, во кои компанијата е клиент на TIMOCOM, Dittrich дигитално има испратено повеќе од 1.000 транспортни налози преку системот – без факс, без телефон, целосно без хартија. Во работното секојдневие, Dittrich го користи TIMOCOM како систем за доделување на увовари до транспортерите. Покрај тоа, компанијата се потпира на софтверското решение Lavid. Тие се користат за евидентирање на транспортните налози на сопствените клиенти и, по доделувањето, само што треба да се внесе транспортерот.

Пред да се користи обработка на дигитални налози на TIMOCOM, транспортниот налог до надворешни превозници се испраќаше преку Lavid. Поради системската интеграција на транспортната берза и обработка на транспортните налози, испраќањето на транспортни налози е побрзо. „Ние заштедуваме помеѓу 60 и 70 проценти од времето при доделувањето на налозите“, вели Оливер Стилер диспонент и извршен директор на Dittrich. „Транспортните налози ги спроведување со пополнување на само една маска. Така веднаш се е онлајн. Повторно имаме повеќе време да се грижиме за индивидуални решенија за нашите клиенти“, вели Стилер.

Како дел од TIMOCOM Challenge, компанијата го достигна второто место на најактивните клиенти и заработи персонална обука во Obermichelbach. Меѓу другото, стана јасно како транспортниот налог може да го обработуваат повеќе лица и може да се користи барањето за транспорт, наместо листа за дистрибуција на е-пошта. Иако оваа опција им била позната во Dittrich, но таа сè уште не била искористена. Сега ова треба да се тестира прво со некои превозници, со цел во праксата да се направи можна додадена вредност. За нов колега, кој пред кратко време се приклучи на тимот со диспоненти, му го препорачувам Update Pool. И другите диспоненти ги користат упатствата за нивно понатамошно усовршување.

Трио од диспоненти имаше уште една задача за ИТ експертите од Екрат: Сакаат при транспортни налози TIMOCOM да испраќа е-пошта на примачот. „Некои налогоземачи сè уште не се запознаени со обработката на дигиталните налози на TIMOCOM и затоа не знаат точно каде да го најдат транспортниот налог“, вели еден од учесниците. Е-поштата тогаш содржи линк што го води налогоземачот директно до транспортниот налог во Smart Logistics System на TIMOCOM.

Историјата на компанијата: одржливо успешна

Пред речиси 25 години, Томас Дитрих ја основа компанијата во Фурт – со четири возила. Денес неговите клиенти се меѓународни, неговата компанија е добро позиционирана со светски партнери и повеќе од 230 возила. 25 постојано вработени и 65 подизведувачи се грижат за тоа, итните пратки да бидат на целта што е можно побрзо: без оглед на тоа дали на стоката му е потребен телохранител како On-Board-курир или итна стока која треба да помине само кратко растојание.

Повеќе информации за TIMOCOM ќе најдете на www.timocom.de.

Повеќе информации за Dittrich ќе најдете на eiltransporte-dittrich.de.

За ТИМОКОМ

TIMOCOM GmbH е ИТ и специјалист за податоци од средна големина за Augmented Logistics. Како понудувач на првиот Smart Logistics System за Европа, TIMOCOM им помага на своите клиенти да ги постигнат своите логистички цели со паметни, безбедни и едноставни решенија. Системот поврзува повеќе од 43.000 проверени компании кои нудат дневно и до 750.000 меѓународни понуди на утовари и утоварни возила.

Контакт за печат

Ана Домановиќ
Country Manager

TIMOCOM GmbH
Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath

☎ +49 211 88 26 63 15

📠 +49 211 88 26 53 15

✉ adomanovic@timocom.com

🌐 www.timocom.com